

2025-2026

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES



Direction des ressources humaines et du bien-être

Adoption

Révision

Date

Adopté par le comité
de direction

Date

Résolution

9 décembre 2025

Adopté en vertu de

Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (chapitre E-20.1)

INSTITUT DE TECHNOLOGIE AGROALIMENTAIRE DU QUÉBEC

Campus de Saint-Hyacinthe

3230, rue Sicotte
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2M2
450 778-6504

Campus de La Pocatière

401, rue Poiré
La Pocatière (Québec) G0R 1Z0
450 856-1110

TABLE DES MATIERES

Introduction	3
Mission, vision et valeurs de l'ITAQ	4
Coordination de services aux personnes handicapées	5
Bilan 2024-2025	6
Résultats du Plan d'action 2024-2025	6
Plan d'action 2025-2026.....	11

INTRODUCTION

L'Institut de technologie agroalimentaire du Québec (ITAQ) présente son Plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour l'année scolaire 2025-2026.

Conformément à l'article 61.1 de la [Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale \(chapitre E-20.1\)](#) (la Loi), le plan d'action identifie « les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans ce secteur d'activité ».

D'ailleurs, le plan d'action répond aux exigences du [Décret 655-2021](#) en développant au moins une mesure en lien avec les éléments suivants :

- Promotion;
- Accessibilité aux services offerts;
- Accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi;
- Accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations;
- Accessibilité à l'information et aux documents;
- Adaptation aux situations particulières : situations d'urgence, de santé publique, de sécurité civile;
- Approvisionnement en biens et en services accessibles;
- Adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées;

À noter que la Loi définit une personne handicapée comme « Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes » (chapitre E-20,1, a.1, par. g.).

Enfin, le présent document présente le plan d'action pour l'année scolaire 2025-2026, allant du 1^{er} juillet 2025 au 30 juin 2026, ainsi que le bilan du plan d'action 2024-2025.

MISSION, VISION ET VALEURS DE L'ITAQ

L'ITAQ jouit d'une excellente réputation dans l'industrie, formant des technologues qualifiés depuis sa fondation en 1962. Avec près de 13 000 diplômés et environ 1 000 étudiants chaque année, l'Institut se distingue en formant plus de la moitié des technologues du secteur agroalimentaire au Québec. Les taux de diplomation et de rétention à l'ITAQ surpassent la moyenne provinciale, avec près de 60 % des étudiants obtenant leur diplôme en 5 ans, et un taux de rétention 10 % plus élevé par rapport aux autres établissements proposant des programmes similaires au Québec.

Mission

La mission de l'ITAQ est d'offrir une formation technique de niveau collégial, tant à l'enseignement régulier qu'à la formation continue, dans les domaines agricole et agroalimentaire, de même que dans les domaines connexes à ces derniers. Il peut aussi offrir une formation relevant d'autres ordres d'enseignement.

L'Institut a également pour mission de faire de la recherche, de réaliser des activités de transfert de connaissances et de dispenser des services destinés à répondre aux besoins des collectivités qu'il dessert (Loi no 77, 2021, c. 2, art.5).

Vision

Protéger le monde du vivant par nos enseignements et nos pratiques agroécologiques et régénératives pour le bien-être des productrices et producteurs agricoles et la santé des sols.

Valeurs organisationnelles renouvelées

Dans le cadre de l'exercice de planification stratégique réalisé au cours de l'exercice 2022-2023, il est apparu nécessaire pour l'ITAQ de renouveler ses valeurs afin de mieux représenter son nouveau statut, sa nouvelle vision, mais surtout de mieux représenter ceux qui font vivre ces valeurs au quotidien, son personnel.

Les valeurs organisationnelles régissent les comportements et les relations internes, en plus de servir de références pour engager des relations avec des parties prenantes externes. Les trois valeurs de l'ITAQ sont dynamiques et s'énoncent comme suit :

TRANSMISSION : Cocréer et partager savoirs et expériences dans un objectif commun visant le développement de l'esprit critique et de la responsabilité collective.

ÉVOLUTION : Bâtir l'ITAQ avec des relations inclusives et développer de l'agilité face aux enjeux sociétaux, écologiques et technologiques.

ENGAGEMENT : Contribuer à la mission de l'ITAQ en favorisant une culture de collaboration et d'épanouissement, en mettant de l'avant le plaisir et l'innovation aux études et au travail.

COORDINATION DE SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Le mandat d'élaborer et de mettre en œuvre le plan d'action a été confié à un groupe de travail coordonné par la Direction d'infrastructures, maintenance et opérations.

La personne nommée à titre de coordonnatrice de services aux personnes handicapées est madame Maryse Houle, conseillère en gestion des ressources humaines.

Le groupe de travail est formé par une personne représentante des directions suivantes :

Direction	Nom
Direction des projets immobiliers institutionnels (DPII)	Valérie Bélanger
Direction des ressources humaines et du bien-être (DRHBE)	Maryse Houle
Direction des communications et secrétariat général (DCSG)	Gabrielle Neveu-Duhaime
Direction expérience étudiante et mobilité (DEEM)	Maude Bourgelas-Jeffrey
Direction de la formation continue (DFC)	Manon Bouchard
Direction de la transformation numérique et des technologies de l'information (DTNT)	Hugo Morin
Direction des programmes d'études et de l'enseignement (DÉ)	Jean-Sébastien Beauchesne
Direction des services d'exploitation (DSE)	Isabelle Bernier-Turgeon

BILAN 2024-2025

Nombre de plaintes provenant de la clientèle ou des étudiants à l'égard des services offerts aux personnes handicapées : Aucune.

Nombre de plaintes en lien avec l'accès à l'information et à la documentation concernant les services offerts aux personnes handicapées : Aucune.

Nombre de demandes de documents adaptés aux caractéristiques et aux besoins des personnes handicapées : Aucune.

Nombre de demandes d'accommodements nécessaires à la passation des examens traitées : 2384 demandes.

Nombre de plans d'intervention réalisés par les services adaptés : 209 plans.

RÉSULTATS DU PLAN D'ACTION 2024-2025

Axe : Sensibilisation, promotion et formation.

Obstacle : Le personnel de l'ITAQ a peu de connaissances générales sur la réalité des personnes handicapées.

Objectif : Sensibiliser le personnel de l'ITAQ aux réalités des personnes handicapées.

Mesure	Indicateur	Responsable	Résultat au 30 juin 2025
Faire la promotion à l'interne du guide d'information sur les services accessibles intitulé <i>Mieux accueillir les personnes handicapées</i> disponible dans le site Web de l'Office des personnes handicapées du Québec.	Actualité diffusée sur l'intranet. Mention dans l'infolettre destinée au personnel.	DRHBE	Mesure réalisée.
Diffuser à l'interne les vidéos de sensibilisation à l'intimidation vécue par les personnes handicapées.	Au moins une vidéo diffusée sur l'intranet.	DRHBE	Mesure réalisée. Une vidéo du guide <i>Mieux accueillir les personnes handicapées</i> a été diffusée car elle correspondait davantage aux besoins.

Axe : Accessibilité aux services offerts.

Obstacle : Besoins d'accommodement liés aux limitations physiques, neurologiques ou psychologiques pour certains étudiants de l'ITAQ lors d'évaluations.

Objectif : Garantir l'équité et l'accessibilité pour tous les étudiants et étudiantes de l'ITAQ.

Mesure	Indicateur	Responsable	Résultat au 30 juin 2025
Accorder aux étudiantes et aux étudiants les accommodements nécessaires à leurs études et à la passation de leurs examens lorsque cela est requis (ex. : locaux adaptés, augmentation du temps alloué, outils de travail adaptés).	Nombre de demandes d'accommodement traitées.	DEEM et DFC	Mesure réalisée. Au total 2381 demandes ont été traitées par la DEEM, et 3 demandes ont été traitées par la DFC.

Axe : Accessibilité aux services offerts.

Obstacle : Besoin d'améliorer les connaissances en matière d'accessibilité aux documents et aux services offerts.

Objectif : Mieux informer le personnel en matière d'accessibilité aux documents et aux services offerts.

Mesure	Indicateur	Responsable	Résultat au 30 juin 2025
Diffuser à l'interne le plan d'action 2024-2025.	Bilan et plan d'action présentés aux différentes instances et comités de l'Institut.	DRHBE	Mesure réalisée.
Créer une section dédiée sur l'intranet pour partager les documents portant sur l'accessibilité et les services offerts.	Section créée. Nombre de documents diffusés.	DRHBE	Mesure réalisée. Trois documents ont été diffusés.

Axe : Accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi.

Obstacle : Besoin d'améliorer l'accessibilité au travail dans l'ITAQ.

Objectif : Inviter les personnes handicapées à présenter leur candidature.

Mesure	Indicateur	Responsable	Résultat au 30 juin 2025
Maintenir le libellé des offres d'emploi spécifiant que ces emplois sont ouverts aux personnes handicapées.	Pourcentage d'offres publiées avec la mention d'accès aux personnes handicapées.	DRHBE	Mesure réalisée. 100 % des offres d'emploi publiées par l'ITAQ contiennent la mention.
Accorder aux candidats les accommodements nécessaires à leur entrevue d'embauche lorsque cela est requis (ex. : locaux adaptés, augmentation du temps alloué).	Nombre de demandes d'accommodement traitées.	DRHBE	Mesure réalisée. Aucune demande n'a été reçue.

Axe : Accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations.

Obstacle : Besoin d'améliorer l'accessibilité aux bâtiments.

Objectif : Avoir un état de situation sur les portes et de rampes d'accès aux bâtiments.

Mesure	Indicateur	Responsable	Résultat au 30 juin 2025
Faire la cartographie des points d'accès et des rampes et en surveiller l'état.	Cartographie réalisée.	DPII	Mesure réalisée.
Compléter les travaux de réfection au campus de La Pocatière pour avoir un accès conforme à l'entrée du personnel et des étudiants.	Travaux complétés.	DPII	Mesure réalisée.

Mesure	Indicateur	Responsable	Résultat au 30 juin 2025
Évaluer la conformité de l'accès au salon étudiant du campus de Saint-Hyacinthe.	Évaluation complétée.	DPII	Mesure réalisée.

Axe : Accessibilité à l'information et aux documents.

Obstacle : Besoin d'améliorer les connaissances sur les règles d'accessibilité pour le site Web.

Objectif : Sensibiliser et informer le personnel en communication sur les règles d'accessibilité pour le site Web.

Mesure	Indicateur	Responsable	Résultat au 30 juin 2025
Diffuser à l'interne les documents de références produits par le gouvernement du Québec.	Nombre de documents de références diffusés.	DRHBE	Mesure réalisée. Un document a été diffusé.

Axe : Adaptation aux situations particulières : situations d'urgence, de santé publique, de sécurité civile.

Obstacle : Les mesures d'urgence à l'égard des personnes handicapées ne sont pas connues.

Objectif : S'assurer que les personnes handicapées (employés, étudiants ou clients externes) peuvent évacuer les locaux de l'ITAQ en toute sécurité.

Mesure	Indicateur	Responsable	Résultat au 30 juin 2025
Réviser annuellement le plan des mesures d'urgence applicable aux deux campus de l'ITAQ.	Politiques et procédures révisées.	DSE	Mesure réalisée.

Axe : Approvisionnement en biens et en services accessibles.

Obstacle : Besoin d'améliorer les connaissances d'information sur l'approvisionnement accessible.

Objectif : Améliorer l'information sur l'approvisionnement auprès des employés responsables.

Mesure	Indicateur	Responsable	Résultat au 30 juin 2025
Développer les connaissances de l'ITAQ des fournisseurs offrant du mobilier et de l'équipement adaptés.	Mise à jour du répertoire des fournisseurs.	DRF	Mesure réalisée.

Axe : Coordination et élaboration du plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

Obstacle : Besoin d'améliorer les connaissances sur les exigences relatives à l'élaboration d'un plan d'action annuel.

Objectif : Répondre aux exigences relatives à l'élaboration d'un plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

Mesure	Indicateur	Responsable	Résultat au 30 juin 2025
Informé le personnel de l'obligation d'élaborer annuellement un plan d'action.	Information transmise sur le sujet.	DRHBE	Mesure réalisée.

PLAN D'ACTION 2025-2026

Axe : Sensibilisation, promotion et formation.

Obstacle : Le personnel de l'ITAQ a peu de connaissances générales sur la réalité des personnes handicapées.

Objectif : Sensibiliser le personnel de l'ITAQ aux réalités des personnes handicapées.

Mesure	Indicateur	Responsable	Échéancier
Faire la promotion à l'interne du guide d'information sur les services accessibles intitulé <i>Mieux accueillir les personnes handicapées</i> disponible dans le site Web de l'Office des personnes handicapées du Québec.	Actualité diffusée sur l'intranet. Mention dans l'infolettre destinée au personnel.	DCSG	30 juin 2026

Axe : Accessibilité aux services offerts.

Obstacle : Besoins d'accommodement liés aux limitations physiques, neurologiques ou psychologiques pour certains étudiants de l'ITAQ.

Objectif : Garantir l'équité et l'accessibilité pour tous les étudiants et étudiantes de l'ITAQ.

Mesure	Indicateur	Responsable	Échéancier
Accorder aux étudiantes et aux étudiants les accommodements nécessaires à leurs études et à la passation de leurs examens lorsque cela est requis (ex. : locaux adaptés, augmentation du temps alloué, outils de travail adaptés).	Nombre de demandes d'accommodement traitées.	DEEM et DFC	30 juin 2026
Mettre en place des plans d'intervention pour les étudiants en situation de handicap nécessitant des accommodements.	Nombre de plans d'intervention réalisés.	DEEM	30 juin 2026

Mesure	Indicateur	Responsable	Échéancier
Effectuer un recensement des étudiants et étudiantes en situation de handicap dès leur entrée à l'ITAQ et les informer des services offerts.	Nombre d'étudiants ayant complété le sondage sur Omnivox.	DEEM	30 juin 2026

Axe : Accessibilité aux services offerts.

Obstacle : Besoin d'améliorer les connaissances en matière d'accessibilité aux documents et aux services offerts.

Objectif : Mieux informer le personnel et la communauté étudiante en matière d'accessibilité aux documents et aux services offerts.

Mesure	Indicateur	Responsable	Échéancier
Diffuser à l'interne et à la communauté étudiante le plan d'action 2025-2026.	Bilan et plan d'action disponible sur Omnivox.	DCSG	30 juin 2026

Axe : Accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi.

Obstacle : Besoin d'améliorer l'accessibilité au travail dans l'ITAQ.

Objectif : Inviter les personnes handicapées à présenter leur candidature.

Mesure	Indicateur	Responsable	Échéancier
Maintenir le libellé des offres d'emploi spécifiant que ces emplois sont ouverts aux personnes handicapées.	Pourcentage d'offres publiées avec la mention d'accès aux personnes handicapées.	DRHBE	30 juin 2026

Mesure	Indicateur	Responsable	Échéancier
Accorder aux candidats les accommodements nécessaires à leur entrevue d'embauche lorsque cela est requis (ex. : locaux adaptés, augmentation du temps alloué).	Nombre de demandes d'accommodement traitées.	DRHBE	30 juin 2026

Axe : Accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations.

Obstacle : Besoin d'améliorer l'accessibilité aux bâtiments.

Objectif : Faciliter l'accessibilité aux bâtiments pour la communauté ITAQ et ses visiteurs.

Mesure	Indicateur	Responsable	Échéancier
Installer un ouvre-porte automatique à l'entrée du personnel du campus de La Pocatière.	Équipement installé.	DSE	30 juin 2026
S'assurer de l'accueil des personnes handicapées invitées aux cérémonies de remise des diplômes.	Mention ajoutée au formulaire d'inscription des invités des étudiants.	DCSG	30 juin 2026

Axe : Adaptation aux situations particulières : situations d'urgence, de santé publique, de sécurité civile.

Obstacle : Les mesures d'urgence à l'égard des personnes handicapées ne sont pas connues.

Objectif : S'assurer que les personnes handicapées (employés, étudiants ou clients externes) peuvent évacuer les locaux de l'ITAQ en toute sécurité.

Mesure	Indicateur	Responsable	Échéancier
Réviser annuellement le plan des mesures d'urgence applicable aux deux campus de l'ITAQ.	Politiques et procédures révisées.	DSE	30 juin 2026

Axe : Approvisionnement en biens et en services accessibles.

Obstacle : Besoin d'améliorer les connaissances d'information sur l'approvisionnement accessible.

Objectif : Améliorer l'information sur l'approvisionnement auprès des employés responsables.

Mesure	Indicateur	Responsable	Échéancier
Développer les connaissances de l'ITAQ des fournisseurs offrant du mobilier et de l'équipement adaptés.	Maintien à jour du répertoire des fournisseurs.	DRF	30 juin 2026

Axe : Coordination et élaboration du plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

Obstacle : Besoin d'améliorer les connaissances sur les exigences relatives à l'élaboration d'un plan d'action annuel.

Objectif : Répondre aux exigences relatives à l'élaboration d'un plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

Mesure	Indicateur	Responsable	Échéancier
Informé le personnel de l'obligation d'élaborer annuellement un plan d'action.	Information transmise sur le sujet.	DCSG	30 juin 2026
Recruter une personne handicapée dans la communauté étudiante pour joindre le comité de travail du plan d'action à l'égard des personnes handicapées.	Une personne handicapée de la communauté étudiante se joint au comité de travail.	DEEM	30 juin 2026